

## MISE A JOURS MEMO - APRIL 27TH, 2020

### CHERS CLIENTS VALORISÉS DE MTY,

Alors que nous naviguons dans COVID-19, MTY souhaite que vous sachiez que la santé et la sécurité de nos clients, de notre personnel et de nos partenaires sont notre priorité absolue.

Afin de s'assurer que nous gardons nos employés en sécurité et en santé, nous suivons les mises à jours et les lignes directrices fournies par l'Agence de la santé publique du Canada ainsi que par [l'Organisation mondiale de la santé](#)

Nous continuons à mettre en œuvre les procédures de santé et de sécurité suivantes dans nos restaurants :

- - Désinfection adéquate et fréquente de toutes les surfaces fréquemment touchées dans les zones réservées aux clients
- - Assainissement adéquat et fréquent de tous les équipements, ustensiles et surfaces dans les zones de préparation et de service des aliments
- - Se laver les mains correctement et fréquemment à l'eau et au savon
- - Utilisation de gants lors de la manipulation des aliments
- - Les employés qui présentent des signes ou des symptômes de maladie sont interdits de travail

Par mesure de précaution supplémentaire et pour vous rassurer que votre sécurité soit notre principale préoccupation, nous modifions temporairement diverses procédures de service pour aider à réduire les points de contact et la contamination croisée.

Nous continuerons à surveiller les informations et à suivre les directives des responsables de la santé publique afin de minimiser tout risque pour nos clients et nos employés et de contribuer à la sécurité de notre communauté.

Pour ceux d'entre vous qui craignent de quitter leur domicile ou leur lieu de travail pour se rendre à l'intérieur des restaurants, sachez qu'un bon nombre de nos bannières sont disponibles pour une collecte en bordure de trottoir via notre application Mobile de commande en ligne **BonAPP** (bon-app.co) ainsi que d'autres **options** de livraison via SkipTheDishes, Uber Eats, Ritual, et/ ou DoorDash. Si vous souhaitez rechercher une bannière ou localisation, s'il vous plait [visiter la liste des bannières de MTY ici](#) pour plus de détails concernant la commande en ligne par bannière.

Nous vous remercions de votre soutien et de votre fidélité.

Sincèrement,

**L'ÉQUIPE MTY**