

CONSEILLER AUX OPÉRATIONS

**GROUPE
MTY
GROUP**

MTY est une entreprise dynamique en croissance qui gère 70 bannières et 5500 restaurants.

Emplacement : Montréal

Catégorie: Permanent

Si vous avez une passion pour l'industrie de la restauration rapide, êtes prêt à atteindre de nouveaux objectifs et grandir au sein d'une organisation dynamique, Groupe MTY vous offre une opportunité unique pour donner un élan à votre carrière!

Le groupe MTY est à la recherche d'un Conseiller aux opérations pour la bannière Café Dépôt et Muffins Plus. Notre structure nous permet de vous offrir un horaire flexible, de voyager, de travailler de façon autonomes et professionnels dans un environnement enrichissant.

VOTRE MANDAT

Vous serez responsable de la gestion d'un territoire de restaurants franchisés et corporatif de la bannière Café Dépôt et Muffins Plus. Vous agirez à titre de conseiller ressource pour les opérations quotidiennes de votre réseau, serez le lien entre le bureau chef et les franchisés et vous assurerez de valider l'exécution sur le terrain.

VOTRE ÉQUIPE

Superviseur immédiat:
Coordonnatrice des opérations

Autres membres de l'équipe :
Directrice des opérations et marketing
Conseillers aux opérations



Rejoignez-vous à une équipe passionnée!



VOTRE PROFIL/VOS TALENTS

- Diplôme en gestion de la restauration, de l'alimentation ou autre discipline connexe.
- Posséder un minimum de 3 ans d'expérience pertinente dans un rôle de gérant de restaurant
- Expérience en opérations avec unités multiples préférable
- Bonne aptitude en communication interpersonnelle et en prise de décision
- Axé sur les résultats
- Aptitudes en gestion des conflits
- Faire preuve d'initiative, d'autonomie, de créativité, et d'un bon sens de l'organisation
- Sens de l'analyse
- Sens éprouvé du service à la clientèle
- Bonne éthique de travail
- Autonomie, rigueur et sens de l'organisation
- Raisonnement stratégique et curiosité
- Fortes aptitudes à influencer autrui
- Maîtrise de MS Office
- Posséder une voiture

VOS DÉFIS

- Formation des franchisés et des employés pour assurer un niveau de service de qualité et correspondant aux standards de **Muffin plus et Café Dépôt**
- Visite mensuelle des succursales du territoire pour conseiller, évaluer les restaurants et déceler les problématiques à adresser
- Élaborer des plans d'actions conjointement avec les franchisés et effectuer un suivi sur leurs corrections
- Former et assister au développement des employés des restaurants afin d'assurer l'expérience client et contribuer aux plans de développement individuel des employés des succursales corporatives
- Encourager les employés des restaurants à fournir leurs commentaires afin d'accroître les capacités de leadership dans les restaurants
- Voir à ce que les restaurants sur son territoire fonctionnent à plein effectif avec les bons talents en adhérant au processus de sélection approuvé, en développant et retenant les associés de haut calibre et en maintenant une banque de candidats pour combler les postes vacants
- Établir des objectifs commerciaux et financiers clairs et définis avec les franchisés

- Suggérer des améliorations opérationnelles aptes à augmenter les ventes comparables ou réduire les coûts pour le directeur général
- Identifier les opportunités et les meilleures pratiques pour améliorer la rentabilité des restaurants
- Produire les mises à jour hebdomadaires pour son territoire
- Assurer le respect des normes d'emploi, droits de l'homme, santé et sécurité et SIMDUT sur son territoire
- Veiller au bon déploiement et à l'adhérence des programmes de sécurité alimentaire

Si vous êtes intéressé par ce poste, veuillez
faire parvenir votre candidature à :

hr@mtgroup.com